RMA SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE REPARACION

DATOS DE LA EMPRESA Y FACTURACIÓN

EMPRESA(*) _____

DOMICILIO _____

CP _____ CIUDAD _____ POBLACION _____

CIF _____ PERSONA CONTACTO(*) _____

TELEFONO (*) _____ EMAIL(*) _____

Nº FACTURA DE COMPRA/FECHA _____

PRODUCTO

FABRICANTE(*) _____ MODELO(*) _____

NºSERIE(*) _____ Nº LOTE _____

ACCESORIOS _____

_____

ACCIÓN A REALIZAR

REPARACION Y AJUSTE(*) ☐

CERTIFICADO DE CALIBRACION(*) ISO ☐ ENAC ☐

PUNTOS: _____

PROBLEMAS DETECTADOS (para mayor agilidad en la gestión)

dtisa automation systems

CONDICIONES GENERALES

- No se aceptarán equipos remitidos "a portes debidos" y/o con la hoja de autorización sin firmar o incorrectamente cumplimentada.

- Los productos deben ser correctamente embalados para un envío seguro. DTISA, S.L. y la empresa de transportes no se responsabilizarán de ningún daño ocasionado por un embalaje deficiente. Los daños en tránsito, debidos a un inadecuado embalaje serán responsabilidad del cliente.

- Es responsabilidad del cliente realizar copia de seguridad de los datos almacenados en el equipo, por tanto, DTISA,S.L. no se responsabiliza de las posibles pérdidas de información ocurridas como consecuencia de la manipulación de los equipos entregados para su reparación.

- Una vez recibido el equipo adjuntando esta hoja debidamente cumplimentada nos pondremos en contacto con UDS. para hacerles llegar los costes fijos previos al presupuesto definitivo que cada marca tiene preestablecidos en cada caso para su aceptación en la cual Ud. nos autoriza a continuar con la gestión del presupuesto de reparación del producto, para clientes con forma de pago contado se solicitara el pago por adelantado de estos costes previos.

- En un plazo breve de tiempo recibiremos el presupuesto definitivo por parte del laboratorio asignado el cual le remitiremos para su conformidad. En caso de no tener respuesta por parte de UDS. en un plazo de 15 días naturales les devolveremos el equipo portes debidos con los cargos preestablecidos que previamente se les comunicaron en la aceptación de esta RMA.

El presupuesto de reparación estará englobado de forma estándar dentro de estos tres casos:

- Reparación En Garantía (ver condiciones de venta). Una vez reparado el equipo se les devolverá por medio de la agencia de transporte establecida por el cliente a "portes debidos".

- Fallo no detectado: Cabe destacar que las comprobaciones que se realicen en equipos que funcionen correctamente no están cubiertos por la garantía originando en cada caso un coste que se especificará en el presupuesto.

- Reparación fuera de Garantía: Se enviará al cliente un presupuesto detallado de la reparación. El cliente deberá notificar por escrito si acepta dicho presupuesto antes de 15 días naturales. Para clientes con forma de pago contado este importe debe abonarse por transferencia adelantada para darle curso. Si transcurridos los 15 días naturales no se recibe notificación alguna, se devolverá el material a portes debidos, y generando el cargo que previamente se le informó en concepto de verificación y manipulación.

- Forma de pago: Contado mediante transferencia adelantada o la establecida en cada momento por la legislación vigente.

ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Nº PEDIDO CLIENTE_____

ACEPTACIÓN DTISA

Nº RMA/PEDIDO_____